

Installation

NOTE GENERALE.....	2
NOTE POUR LES APPAREILS ANDROID	2
ANDROID (SMARTPHONES ET TABLETTES)	3
IOS (IPHONE ET IPAD).....	5
IOS (VIA ITUNES)	7
MAC OS X	8
MAC OS X - ALTERNATIVE PERMANENTE.....	9
WINDOWS.....	10

Note générale

Si après installation et lancement de l'application, vous constatez l'un des comportements suivants :

- l'écran reste blanc
- l'application se ferme immédiatement
- l'application reste bloquée sur l'écran de chargement (logo) plus de 45 secondes
- l'application fonctionne au ralenti

Cela signifie que votre appareil est probablement obsolète ou trop peu puissant pour cette application. Référez-vous aux configurations conseillées sur la page de téléchargement.

Note pour les appareils Android

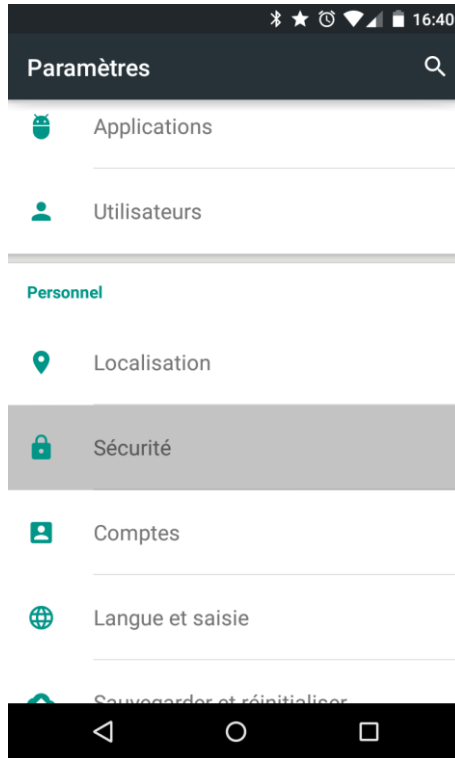
Sur certains appareils, de manière aléatoire, le premier lancement de l'application après installation provoque l'apparition d'un écran blanc pendant un bref moment, puis la fermeture immédiate de celle-ci. À partir du deuxième lancement, l'application se comporte normalement. Si ce n'est pas le cas, référez-vous à la note générale ci-dessus.

Android (smartphones et tablettes)

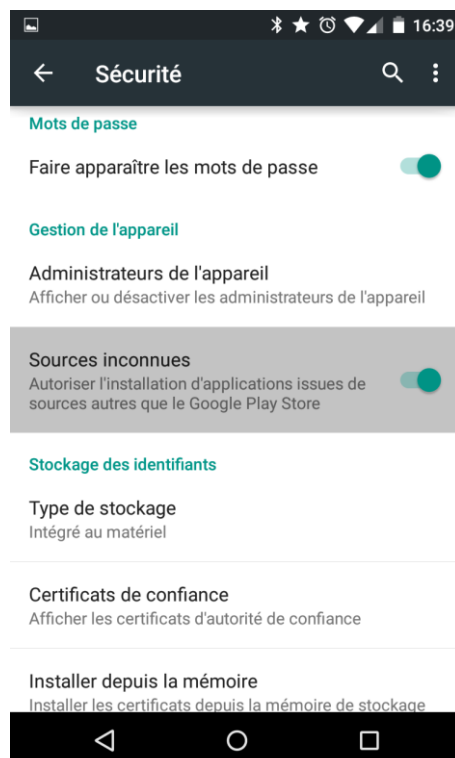
Configuration logicielle minimale : Android 4.4, OpenGL 3.

1) Depuis le menu des applications, ouvrez l'application **Paramètres**

2) Cliquez sur **Sécurité**

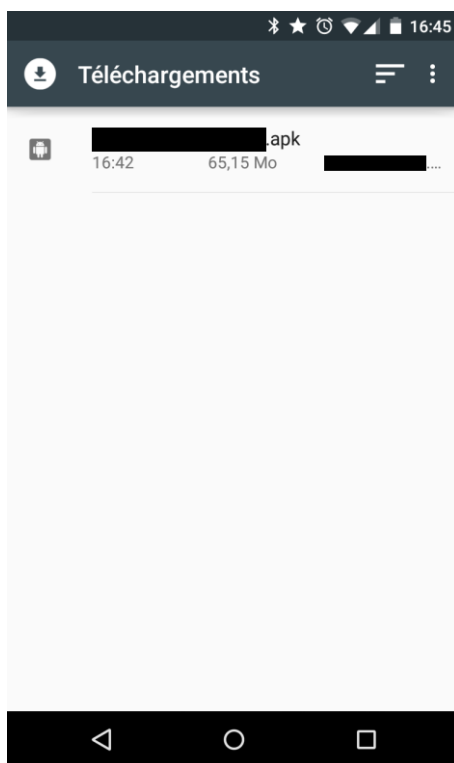


3) Cochez la case **Sources inconnues**

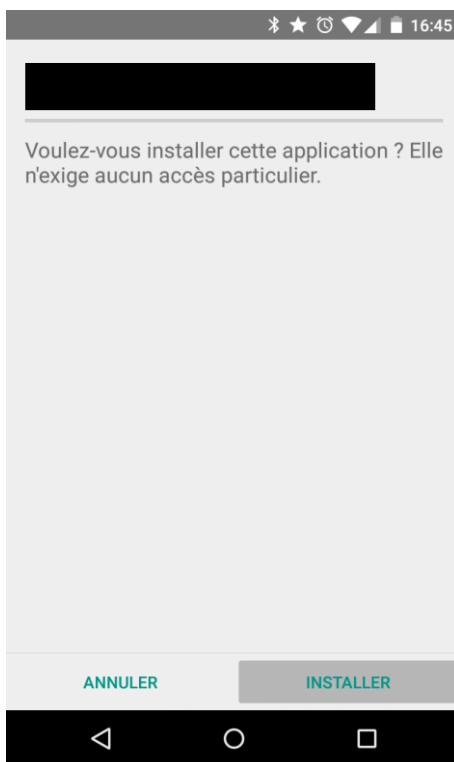


4) Via l'application **Chrome** ou votre navigateur habituel, cliquez sur le lien d'installation de l'application

5) Patientez jusqu'à la fin du téléchargement, puis cliquez sur la notification ou ouvrez l'application **Téléchargements**



6) Cliquez sur le fichier téléchargé, puis sur **Installer**



iOS (iPhone et iPad)

Configuration logicielle minimale : iOS 7

- 1) Depuis **Safari**, cliquez sur le lien d'installation de l'application
- 2) Une fenêtre apparaît, déclarant que le site voudrait installer une application, cliquez sur **Installer**



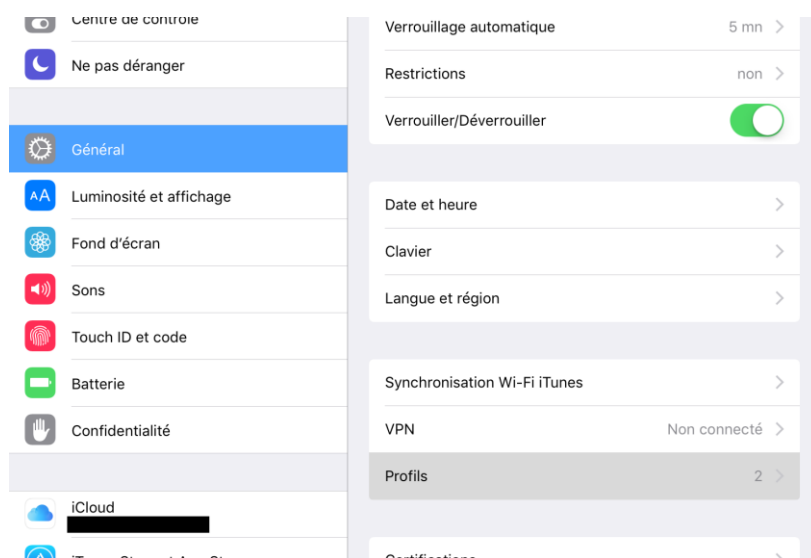
- 3) Appuyez sur le **bouton principal** pour revenir au menu des applications
- 4) Sur un des écrans d'applications, l'application apparaît avec une **icône ressemblant à une horloge** qui indique l'avancée du téléchargement.



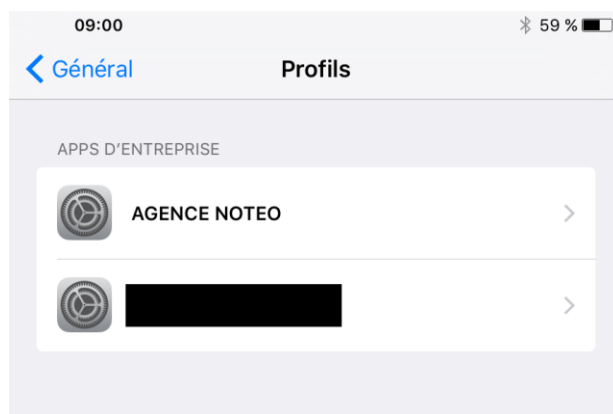
- 5) Patientez jusqu'à la fin du téléchargement, puis attendez que le logo de l'application change et cliquez dessus.
- 6) Pour iOS 7 et 8 : Un dernier avertissement apparaît, demandant si vous voulez vous fier à l'éditeur Agence Notéo, cliquez sur **Se fier**. L'installation est terminée.

Pour iOS 9 : Un avertissement apparaît, vous informant de la nécessité d'approuver le développeur Agence Notéo. Cliquez sur Annuler et passez à l'étape suivante.

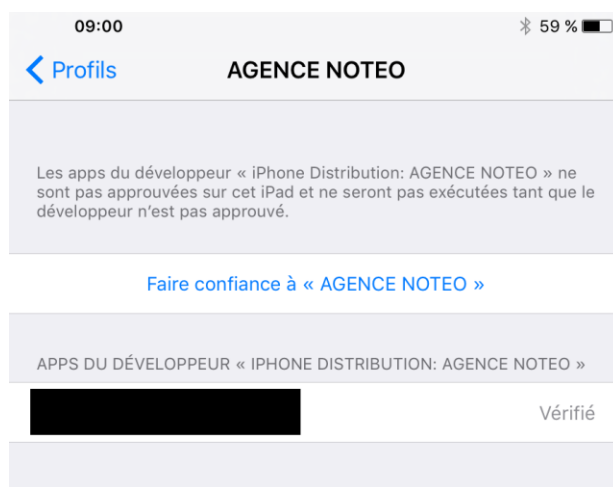
- 7) Ouvrez les Réglages de votre appareil puis, dans la section **Général**, cliquez sur **Profils** ou **Gestion des appareils**.



8) Cliquez sur le profil Agence Notéo



9) Cliquez sur **Faire confiance à Agence Notéo**

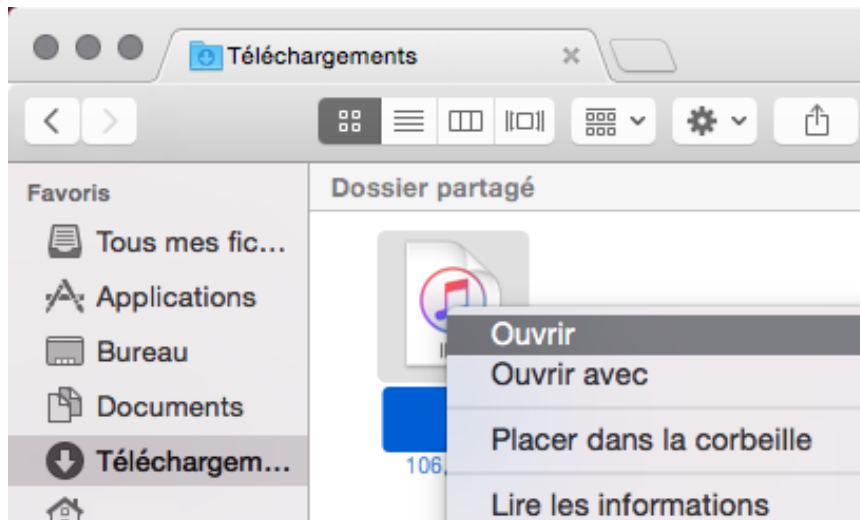


L'installation est terminée, vous pouvez revenir sur l'écran d'accueil et lancer l'application.

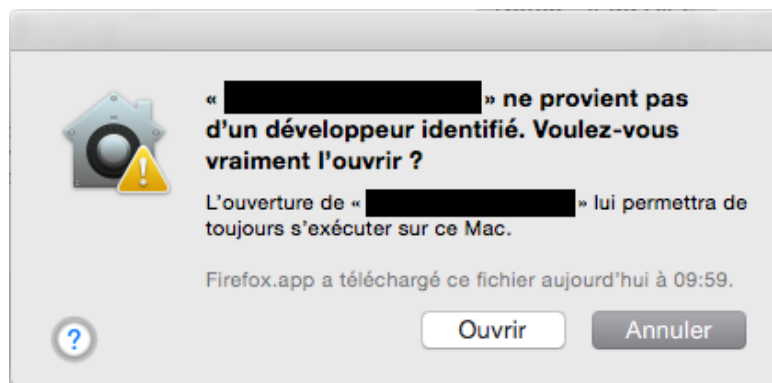
iOS (via iTunes)

- 1) À l'aide de votre navigateur habituel, cliquez sur le lien de téléchargement de l'application.
- 2) Patientez jusqu'à la fin du téléchargement, puis ouvrez le dossier **Téléchargements**
- 3) Sur Windows : double-cliquez sur le fichier téléchargé (.ipa) et passez à l'étape 6.

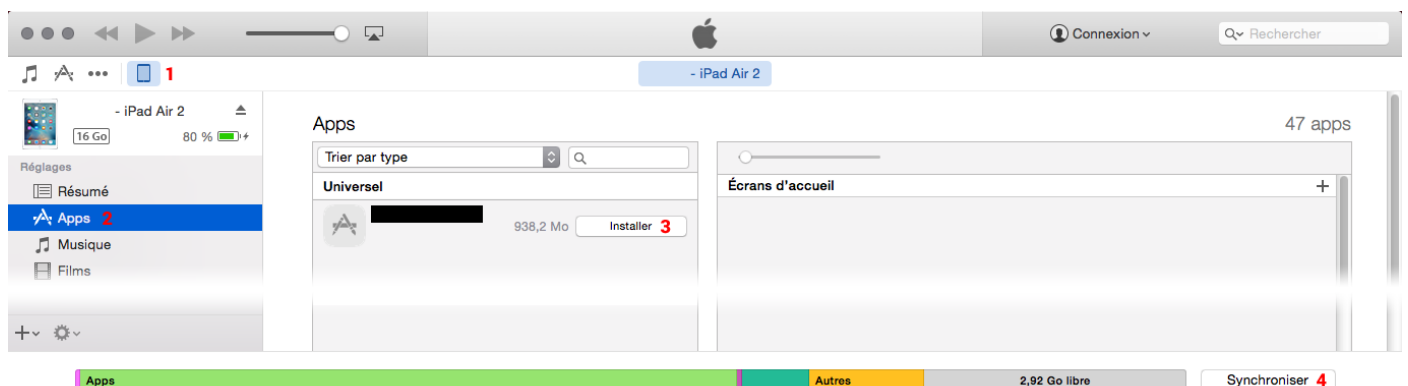
Sur Mac : Appuyez sur la touche **Ctrl** (en bas à gauche de votre clavier) et **en maintenant** la touche **enfoncée** cliquez une fois sur le fichier (.ipa) téléchargé.



- 4) Dans le menu qui vient d'apparaître, cliquez sur **Ouvrir**.
- 5) iTunes s'ouvre. Sur Mac, un avertissement apparaît, cliquez à nouveau sur **Ouvrir**.

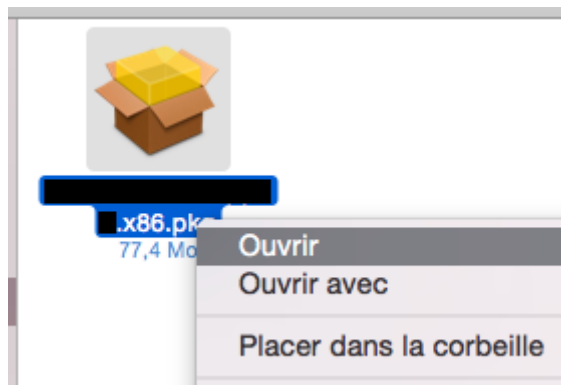


- 6) Dans iTunes, cliquez sur l'icône de votre appareil (1) puis dans la section **Apps** (2) cherchez l'application et cliquez sur **Installer** (3). Enfin, cliquez sur **Synchroniser** (4).



Mac OS X

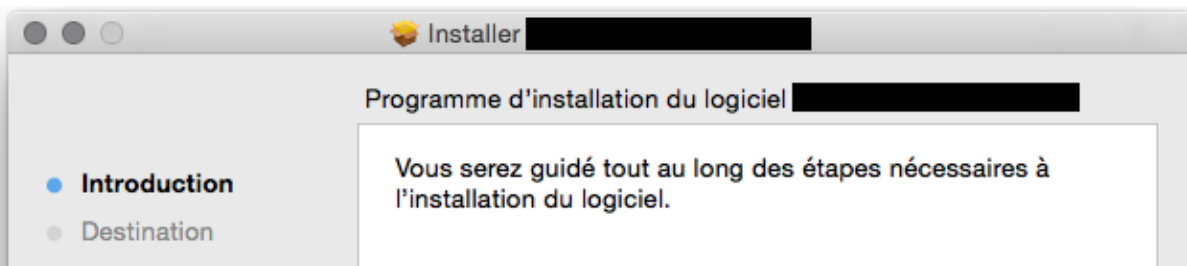
- 1) À l'aide de votre navigateur habituel, cliquez sur le lien de téléchargement de l'application. **Si vous ne savez pas** si le processeur de votre ordinateur est un modèle 32 ou 64 bits, **choisissez 32 bits**.
- 2) Patientez jusqu'à la fin du téléchargement, puis ouvrez le dossier **Téléchargements**
- 3) Appuyez sur la touche **Ctrl** (en bas à gauche de votre clavier) et **en maintenant** la touche **enfoncée** cliquez une fois sur l'installateur téléchargé.



- 4) Dans le menu qui vient d'apparaître, cliquez sur **Ouvrir**.
- 5) Après un instant, un avertissement apparaît, cliquez sur **Ouvrir**.



- 6) Suivez les instructions de l'installateur

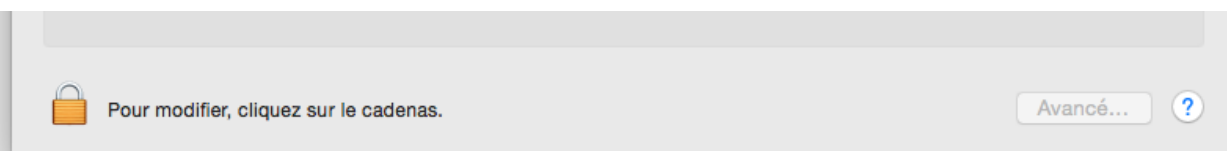


Mac OS X - Alternative permanente

- 1) Ouvrez les **Préférences Système** de votre Mac (menu **Pomme > Préférences Système**)
- 2) Cliquez sur **Sécurité et confidentialité**



- 3) Si le cadenas en bas à droite de la fenêtre est verrouillé, cliquez dessus et entrez votre mot de passe



- 4) Autorisez les applications téléchargées depuis Mac App Store et développeurs identifiés

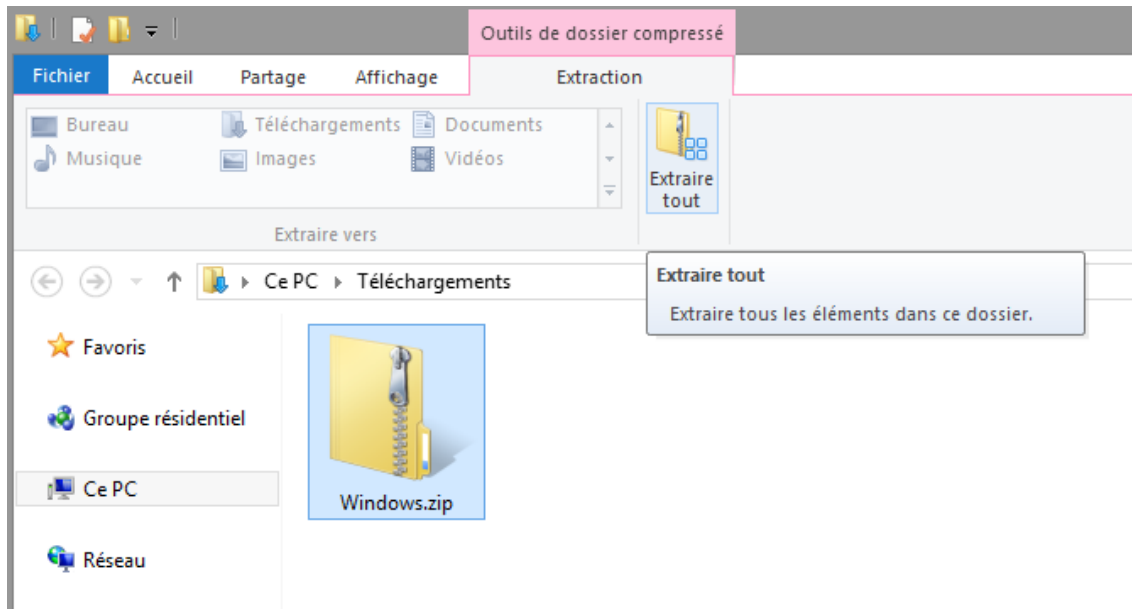


- 5) Vous pourrez maintenant ouvrir sans avertissement les applications signées par des développeurs vérifiés par Apple. Votre système vous avertira tout de même si vous essayez d'ouvrir une application non vérifiée.

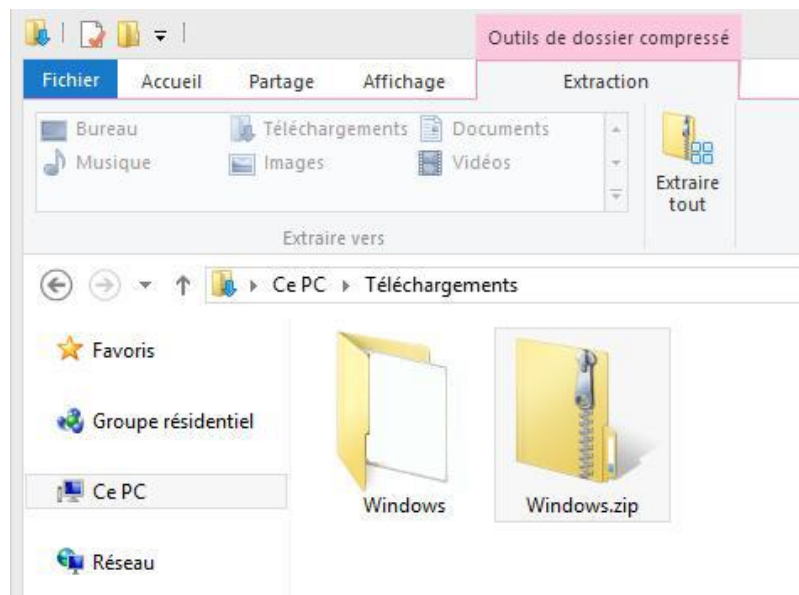
Windows

1) À l'aide de votre navigateur habituel, cliquez sur le lien de téléchargement de l'application. **Si vous ne savez pas** si le processeur de votre ordinateur est un modèle 32 ou 64 bits, **choisissez 32 bits**. Il est possible que votre navigateur affiche un avertissement indiquant que le fichier n'est pas connu, et peut-être dangereux : ignorez l'avertissement et cliquez sur **Enregistrer**.

2) Patientez jusqu'à la fin du téléchargement, puis ouvrez votre dossier **Téléchargements**

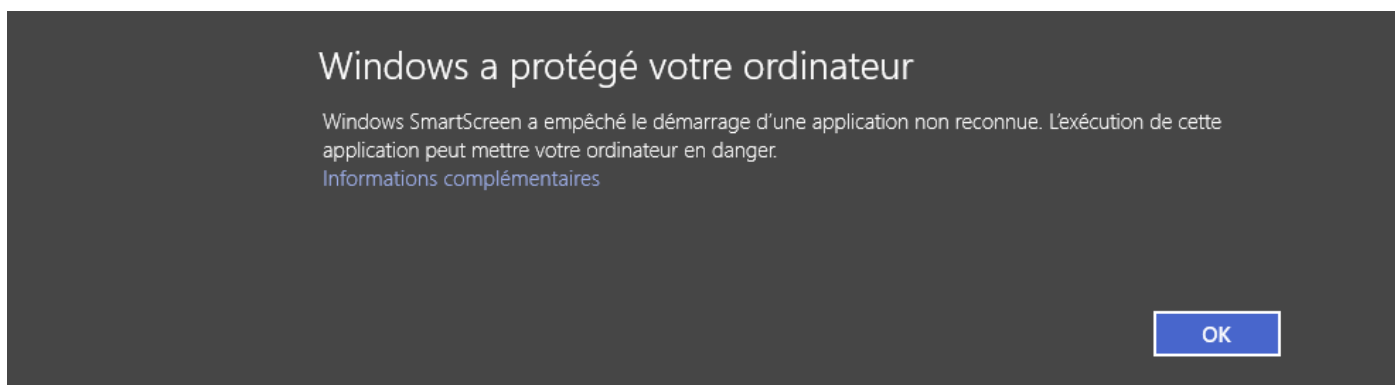


3) À l'aide de l'explorateur Windows, **décompressez** l'archive (fichier **.zip**), un dossier apparaît à côté de l'archive

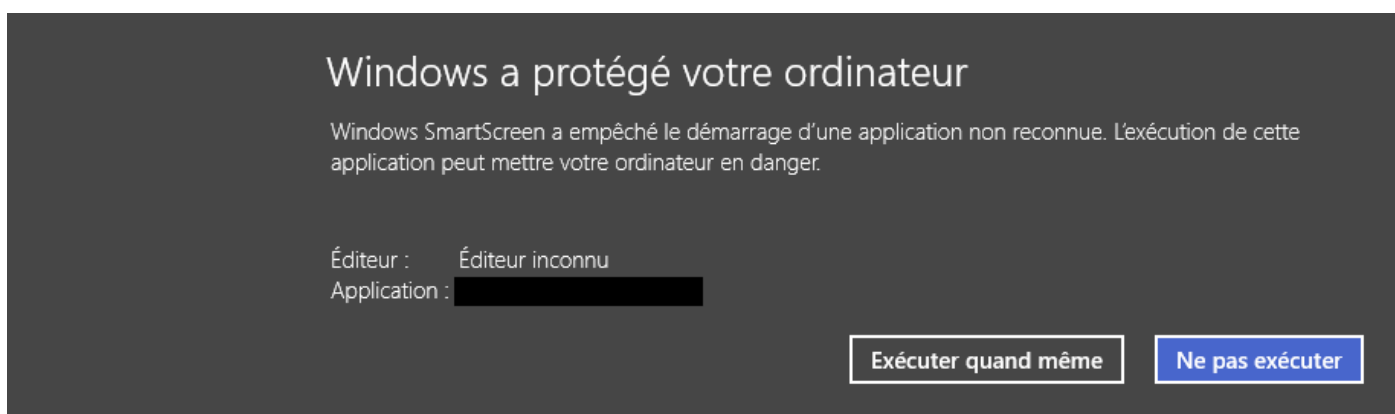


4) Une fois l'extraction terminée, ouvrez le dossier extrait puis double-cliquez sur l'application

5) Selon votre version de Windows et ses réglages, il est possible qu'un avertissement apparaisse :



6) Si c'est le cas, cliquez sur **Informations complémentaires** puis sur **Exécuter quand même**



Note : Cette opération n'est nécessaire qu'au premier lancement de l'application.